

## Verksamhetspolicy

### Verksamhetspolicy

Verksamhetspolicyen gäller kvalitet och miljö för Duroc Rail.

Duroc Rail's verksamhet består av underhåll och logistikhantering av järnvägshjul.

I vår verksamhet skall vi:

- Leverera service och produkter som skapar största möjliga totalnytta för kunderna.
- Leverera rätt kvalitet i rätt tid.
- Fokusera på trafiksäkerhet.
- Föreslå lösningar som är förmånliga för kunden samt verka för starka relationer.
- Skapa tydliga och enkla arbetsformer med kunder, leverantörer och andra samarbetspartners.
- Verka för att minimera förbrukning av ändliga naturresurser och negativ miljöpåverkan från produkter och processer samt att kontinuerligt förebygga uppkomsten av föroreningar.
- Involvera alla som arbetar på uppdrag av Duroc Rail i vårt miljöarbete.

Våra medarbetare ska:

- Ha rätt kompetens, nödvändiga befogenheter och ta ansvar för att utföra sitt arbete och säkerställa god ordning, bra arbetsmiljö och en trivsamt arbetsplats.
- Vara medvetna om att det är deras beslut och handlingar som påverkar kvalitén på vårt arbete, våra tjänster samt miljön.
- Ha ett ständigt fokus på trafiksäkerhet.

Våra kunder ska kunna lita på och känna att de alltid erhåller tjänster med rätt kvalitet, som utförs på ett miljömässigt bra sätt samt har fokus på trafiksäkerhet.

Vår verksamhet ska genomsyras av ständiga förbättringar.

Gällande lagstiftning och föreskrifter är miniminivån för vårt miljöarbete.